

# **YWCA EGIN**

## **CLOTHING CENTER CLIENT RULES**

1. Please arrive no earlier than 9:45 am, or you will be asked to wait outside, you will shop in the order as you've arrived.
2. You must bring a current year referral slip with you to your first visit, a photo ID, Public Aid ID (not a LINK card) or approved gov't assistance documentation, along with proof of all dependents verifications. After your first visit of the year, you will only need to bring a valid photo ID.
3. NO CHILDREN will be allowed in the clothing center area. If you do have children with you, you MUST bring someone to watch them in the waiting area, as they will no longer be allowed in the actual clothing center.
4. If you take something off the shelves or hangers and no longer want it, PLEASE put it back! Bring all the hangers back to check out in your basket.
5. You are allowed to shop ONCE A MONTH.
6. You are ONLY allowed 30 minutes to shop.
7. We are 100% volunteer based and we work hard to keep the center neat for your families.
8. **If you do not follow these rules you will be asked to leave and not shop here anymore!**

## YWCA-ELGIN

### REGLAS DEL CENTRO CLIENTE DE ROPA

1. Por favor no llegue antes de las 9:45 AM, o se tendrá que esperar afuera del edificio. Comprará en el orden en que llegó.
2. Debe traer un recibo de referencia del año actual a su primera visita, una identificación con foto, identificación de ayuda pública o documentación (no es una tarjeta de enlace) aprobada de asistencia del gobierno, junto con una prueba de verificación de dependientes. Después de su primera visita del año, solo deberá traer una identificación válida con foto.
3. **NO SE PERMITIRÁN NIÑOS** en el Centro de Ropa. Si trae sus hijos con usted, tendrá que traer a alguien que los cuide en el área de espera.
4. Si usted quita algo de un gancho o cesto y ya no lo quiere, **POR FAVOR** devuelvalo a su lugar. Todos los ganchos que use, dejelos en su cesto y devuelvalos al pagar.
5. Solo puede venir al centro una vez al mes.
6. Solo tiene 30 minutos para comprar.
7. Las Mujeres de el Centro son 100% voluntarias y trabajan muy duro para mantener el centro organizado para sus familias, así que por favor cooperen con ellas para que el centro se mantenga abierto por mucho tiempo.
8. **Si usted no sigue estas reglas, se le va a pedir que se vaya y NO PODRA VENIR AL CENTRO OTRA VEZ.**