

*** REFERRAL CLIENT SHOPPING APPOINTMENTS ARE REQUIRED***

YWCA ELGIN - CLOTHING CENTER REFERRAL CLIENT RULES

1. Until further notice, an appointment is required to shop. Please contact Sherry @ 847-815-0502 to arrange a time slot. Please arrive no earlier than 10 minutes prior to your appt time, or you will be asked to wait outside.
2. You must bring a “current year referral slip” with you to your first visit, a photo ID, Public Aid ID (not a LINK card) or approved gov’t assistance documentation, along with proof of all dependents verifications. After your first visit of the year, you will only need to bring a valid photo ID.
3. **CHILDREN are not allowed in the Clothing Center or in the waiting area. You will need to make alternate arrangements with someone else outside of the YWCA to watch your children in order to shop.**
4. If you take something off the shelves or hangers and no longer want it, PLEASE put it back! Bring all the hangers back to check out in your basket.
5. You are allowed to shop ONCE A MONTH.
6. You are ONLY allowed 30 minutes to shop.
7. We are 100% volunteer based and we work hard to keep the center neat for your families.
8. **If you do not follow these rules you will be asked to leave and not shop here anymore!**

*** SE REQUIEREN CITAS DE COMPRA PARA CLIENTES DE REFERENCIA ***

YWCA-ELGIN – CENTRO DE ROPA REGLAS – CLIENTE REFERENTE

1. Hasta nuevo aviso, se requiere una cita para comprar. Comuníquese con Sherry al 847-815-0502 para concertar un horario. Llegue no antes de 10 minutos antes de la hora de su cita, o se le pedirá que espere afuera.
2. Debe traer un recibo de referencia del año actual a su primera visita, una identificación con foto, identificación de ayuda pública o documentación (no es una tarjeta de enlace) aprobada de asistencia del gobierno, junto con una prueba de verificación de dependientes. Después de su primera visita del año, solo deberá traer una identificación válida con foto.
3. **No se permiten niños en el centro de ropa ni en la sala de espera. Deberá hacer arreglos alternativos con otra persona fuera de la YWCA para que cuide a sus hijos para poder comprar.**
4. Si usted quita algo de un gancho o cesto y ya no lo quiere, POR FAVOR devuélvalo a su lugar. Todos los ganchos que use, déjelos en su cesto y devuélvalos al pagar.
5. Solo puede venir al centro una vez al mes.
6. Solo tiene 30 minutos para comprar.
7. Las Mujeres de el Centro son 100% voluntarias y trabajan muy duro para mantener el centro organizado para sus familias, así que por favor cooperen con ellas para que el centro se mantenga abierto por mucho tiempo.
8. **Si usted no sigue estas reglas, se le va a pedir que se vaya y NO PODRA VENIR AL CENTRO OTRA VEZ.**